

《 自己評価アンケート/ 放課後等デイサービスほっぷ・すてっぷ 事業所用 》
【令和6年12月現在】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	説明補足
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		
	2	職員の配置数は適切であるか		○		
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか	○			
	4	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して 保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な 支援の 提供	6	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に 分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	7	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	9	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している か	○			
	10	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて 放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	11	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や 役割分担について確認しているか	○			
	12	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、 支援の検証・改善につなげているか	○			
関係機関 や保護者 との連携	13	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの 必要性を判断しているか	○			
	14	学校との情報共有(行事予定、子どもの下校時刻の確認等)、 連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
	15	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、 助言や研修を受けているか	○			
	16	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			
保護者 への説明 責任等	17	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解を持っているか	○			
	18	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	19	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、 必要な助言と支援を行っているか	○			
	20	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応してい るか	○			
	21	個人情報に十分注意しているか	○			
	22	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮をしているか	○			
非常時 等の対応	23	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、 職員や保護者に周知しているか	○			
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行って いるか	○			
	25	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしてい るか	○			
	26	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、 組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得ているか	○			
	27	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされて いるか	○			
	28	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			