

《 アンケート集計結果 / 放課後等デイサービスほっぷ・すてっぷ 保護者様用 》

令和 6年 12月 現在(児童発達支援利用児保護者様 4名中3名にご回答頂きました。)

※保護者の皆様には、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。これからも、ご利用者様が安心して楽しく過ごしていただけるよう、スタッフ一同精進してまいりますので、よろしく願い申し上げます。
尚、このアンケート結果は弊所ホームページにも掲載しております。

| 項目 | NO. | チェック内容 | 回答欄 | | | ご意見 |
|-----------|---|--|-----|-----------|-----|-----|
| | | | はい | どちらともいえない | いいえ | |
| 環境・体制整備 | 1 | お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか | 3 | 0 | 0 | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切でしょうか | 3 | 0 | 0 | |
| | 3 | 事業所の設備等は、お子様が使いやすいような配慮が適切になされていますか | 3 | 0 | 0 | |
| 適切な支援の提供 | 4 | お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス(又は)児童発達支援個別支援計画が作成されていますか | 3 | 0 | 0 | |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか | 2 | 1 | 0 | |
| 保護者様への説明等 | 6 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 3 | 0 | 0 | |
| | 7 | 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていますか | 3 | 0 | 0 | |
| | 8 | 保護者様に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか | 3 | 0 | 0 | |
| | 9 | お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 2 | 1 | 0 | |
| | 10 | お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 3 | 0 | 0 | |
| | 11 | 個人情報の取り扱いに十分注意していますか | 3 | 0 | 0 | |
| 非常時等の対応 | 12 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか | 3 | 0 | 0 | |
| 満足度 | 13 | お子様は通所を楽しみにしていますか | 3 | 0 | 0 | |
| | 14 | 事業所の支援に満足していますか | 2 | 1 | 0 | |
| その他 | (上記以外のご意見) ・夏休みや冬休みに入ると利用できないのが残念です。 | | | | | |

【アンケート結果を受けて】

・【その他】現在、長期休暇中につきましては、放課後等デイサービスの利用者様と同時にサービスを受けられない状態となっておりますが、今後、利用時間、利用の仕方等を相談の元、利用の機会に繋がるように計画を進めております。