

《 アンケート集計結果 / 放課後等デイサービスほっぷ・すてっぷ 保護者様用 》

令和6年12月現在(放課後等デイサービス利用児保護者様 33名中33名にご回答頂きました。)

※保護者の皆様には、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。これからも、ご利用者様が安心して楽しく過ごしていただけるよう、スタッフ一同精進してまいりますので、よろしく願い申し上げます。
尚、このアンケート結果は弊所ホームページにも掲載しております。

項目	NO.	チェック内容	回答欄			無記入	ご意見
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	32	1	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	31	2	0	0	
	3	事業所の設備等は、お子様が使いやすいような配慮が適切になされていますか	33	0	0	0	・ほっぷ・すてっぷにある本やおもちゃから自分の興味範囲が広がっているのが分かります。
適切な支援の提供	4	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス(又は)児童発達支援個別支援計画が作成されていますか	33	0	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	28	5	0	0	・毎回のプログラムの内容をきちんと把握できておりません ・目的・目標のある運動をしてくれています
保護者様への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	33	0	0	0	
	7	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていますか	31	2	0	0	・長期休みのみの利用の為特に話す機会がないので分からない
	8	保護者様に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	31	1	1	0	
	9	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	27	5	0	1	・苦情なし ・該当していないためわからない
	10	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	32	1	0	0	・その日の出来事をいつも伝えてくれます
非常時等の対応	11	個人情報の取り扱いに十分注意していますか	32	1	0	0	
	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか	26	6	0	1	・一度、地震などあったときどのようにされるか対応を知りたいです
満足度	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	24	8	0	1	・出入口は一カ所?道路側からも避難できますか?まだ一回しか訓練に参加していないみたいで心配です
	14	お子様は通所を楽しみにしていますか	30	3	0	0	・もっと運動がしたいそうです。(鬼ごっこ、フリスビードッチ等) ・親しんだ先生、友達と遊びやすい様です ・先生方に会えるのを楽しみにしています
その他	15	事業所の支援に満足していますか	32	1	0	0	・ほっぷ・すてっぷがなかったら、今できる「ルールの理解」「時間割」すら分かっていなかったと思います。
その他	(上記以外のご意見) ・小学生から中学生までの利用があると子供から聞いており、子供本人は、中学生の大きいお子さんに戸惑っているようです。(怖い?どう一緒に過ごしたらいいかわからない等) ・宿題も一緒に取り組んでくださり、とても助かっています。 ・こちらの要望をしっかりと聞いて頂き、とても助かっています。ありがとうございます。						

【アンケート結果を受けて】

・No.3について:ありがとうございます、引き続きお子様の興味関心が広がるように、書籍、運動用具、玩具等につきましては、都度用意致します。
 ・No.5について:活動内容につきましては、現在、おおよそ1週間スパンでの切り替えを行っております。送迎の際に、その日の活動内容や当施設での様子等、出来るだけお伝えできればと思いますので、お気軽にお聞きください。しかし、複数のお子様の送迎を兼ねている場合もございますので、その際はなににご容赦ください。
 ・No.7について:不定期の利用の際につきましても、以前の利用の際と比べて、様子の変化等をお伝えできればと思います。気兼ねなくお聞きください。
 ・No.9について:昨年度につきましては、苦情対応が無く、改めて周知・説明する内容がございませんでした。引き続き、対応準備は続けておりますので、気になる点等ございましたら、お声掛けください。
 ・No.10について:ありがとうございます。引き続き、状況に合わせてお伝えできればと思います。
 ・No.12について:緊急時の対応マニュアルを準備いたしておりますので、改めて、配布及び説明を出来ればと思います。
 ・No.13について:出入口は2カ所ございます。道路側からの避難も行えます。引き続き、定期的な避難訓練の実施を行ってまいりますので、ご質問等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。
 ・No.14について:活動内容につきましては、利用児童の人数や教室内のスペースにより、限定される場合がございます。出来るだけ、存分に身体を動かせるように、引き続き、活動内容の工夫を行わせていただきます。スタッフ一同皆様のご利用を心よりお待ちしております。ご利用の際は楽しく過ごせるように、スタッフはもとより、お子様どうしでの交流も楽しめるように仲介してまいります。
 ・No.15:ありがとうございます。引き続き、時間割に沿った活動の切り替えや、各場面におけるルールの理解へ向けて日々支援を行ってまいります。
 ・その他のご意見について:(利用児童の学年差について)各活動や自由時間等、学年問わず関わる場面がありますが、都度スタッフが様子を見守っております。学年差が大きく開く場面もございますので、無理の無い範囲で関われるように引き続き、調整や仲介を行ってまいります。
 (学習の取り組みについて)引き続き、取り組みの様子を見守り、本人と相談のもと、取り組みの補助を行います。
 (各種ご要望について)ありがとうございます。引き続きご要望等ございましたら、お気軽にお申し付けください。