

《 アンケート集計結果 / 放課後等デイサービスほっぷ・すてっぷ 保護者様用 》

令和 7年 12月 現 在(児童発達支援利用児保護者様 4名中4名にご回答頂きました。)

※保護者の皆様には、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。これからも、ご利用者様が安心して楽しく過ごしていただけるよう、スタッフ一同精進してまいりますので、よろしくお願い申し上げます。
尚、このアンケート結果は弊所ホームページにも掲載しております。

| 項目 | NO. | チェック内容 | 回答欄 | | | 無記入 | ご意見 |
|-----------|--|--|-----|-----------|-----|-----|-----------------------------|
| | | | はい | どちらともいえない | いいえ | | |
| 環境・体制整備 | 1 | お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか | 4 | 0 | 0 | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切でしょうか | 3 | 1 | 0 | | 作業療法士の方がおられたらいいなと思うときがあります。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、お子様が使いやすいような配慮が適切になされていますか | 4 | 0 | 0 | | |
| 適切な支援の提供 | 4 | お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス(又は)児童発達支援個別支援計画が作成されていますか | 4 | 0 | 0 | | |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか | 2 | 2 | 0 | | |
| 保護者様への説明等 | 6 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 4 | 0 | 0 | | |
| | 7 | 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていますか | 3 | 1 | 0 | | |
| | 8 | 保護者様に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか | 4 | 0 | 0 | | |
| | 9 | お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 3 | 0 | 0 | 1 | |
| | 10 | お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 4 | 0 | 0 | | |
| | 11 | 個人情報の取り扱いに十分注意していますか | 4 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 12 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか | 2 | 1 | 0 | 1 | |
| 満足度 | 13 | お子様は通所を楽しみにしていますか | 4 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 事業所の支援に満足していますか | 2 | 2 | 0 | | |
| その他 | (上記以外のご意見) ・いつもお世話になっています。子供と子どもとも楽しみにしています。以前何度か他の子とのプログラムがあったかと思うのですが、また子供と少人数でのプログラムに参加できたらと思います。 ・本当にいつも子供の話を聞いたり、会話して下さりありがとうございます。どうしても共働きだと子供との会話が少なくなるので、ほっぷさんでたくさん会話してもらえるのはとても有難いです。引き続き、よろしくおねがいします。あと、たくさん子供のことをほめてくれるので親の私も通うのが嬉しくなります。 | | | | | | |

【アンケート結果を受けて】

・No.2について:ご期待に沿えず申し訳ございません。在中するスタッフ一同より良い療育に向けて尽力してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

・その他ご意見について:(複数人での利用について):ありがとうございます。少人数での利用につきましては、ご利用される皆様のご予定にもよりますが、なるべく希望に沿った形で、調整できるよう、利用日の提案をさせて頂きます。引き続き、気兼ねなくお申し付けください。

(お子様との会話について):ありがとうございます。引き続き、会話をはじめとしたコミュニケーションを沢山行えるようにしてまいります。また、出来た事や頑張った事を引き続き、本人に分かりやすく伝えてまいります。