

《 アンケート集計結果 / 放課後等デイサービスほっぷ・すてっぷ 保護者様用 》
令和7年12月現在(放課後等デイサービス利用児保護者様 31名中31名にご回答頂きました。)

※保護者の皆様には、お忙しい中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。これからも、ご利用者様が安心して楽しく過ごしていただけるよう、スタッフ一同精進してまいりますので、よろしくお願い申し上げます。
尚、このアンケート結果は弊所ホームページにも掲載しております。また、ご意見は原文のままの記載とさせていただきます。

項目	NO.	チェック内容	回答欄			無記入	ご意見
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	29	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切でしょうか	28	3			
	3	事業所の設備等は、お子様が使いやすいような配慮が適切になされていますか	30	1			
適切な支援の提供	4	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス(又は)児童発達支援個別支援計画が作成されていますか	31				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	27	3		1	・内容が分かっていない
保護者様への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	31				
	7	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていますか	29	1	1		・利用日の過ごし方は分からない ・半年ごとにケアマネから状況をきいています。
	8	保護者様に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	31				・こちらが相談しやすい雰囲気で、相談した事に対して皆が丁寧に答えてくれる
	9	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	30	1			
	10	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	30	1			
	11	個人情報の取り扱いに十分注意していますか	29	2			
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか	29	2			
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	27	4			
満足度	14	お子様は通所を楽しみにしていますか	27	4			・行きたくない時もあるようで、嫌々行く日もあるが、迎えに行くと「楽しかった」と言う。 ・ほっぷが一つの居場所と成っており、ほっぷの先生に対して色々な事を自分から話していて、通うのを楽しみにしている。
	15	事業所の支援に満足していますか	31				・大満足
その他	(上記以外のご意見) ・宿題をみてもらえると助かる ・今の本人があるのは、学校よりも、ほっぷすてっぷのおかげだと感謝しています。 ・家だと学習が思うように取り組めないが、ほっぷさんだと真剣に取り組んでいるのでとても助かっています。いつもありがとうございます！ ・鬼滅の刃の刀を作成して下さったり、マンガが読めたり、とっても嬉しそうでした。いつもありがとうございます。						

【アンケート結果を受けて】
・No.5及びNo.7について:活動内容につきましては、利用するお子様の人数やその時々の運動の主目的を調整しつつ、おおよそ1週間スパンでの切り替えを行っております。送迎の際に、その日の活動内容や当施設での様子等、出来るだけお伝えできればと思いますので、お気軽にお聞ください。しかし、複数のお子様の送迎を兼ねている場合もございますので、その際はなにとぞご容赦ください。
・No.8について:ありがとうございます。引き続き、お気軽にご相談ください。
・No.14について:引き続き、お子様の気持ちに寄り添い、楽しく安心して過ごせるように、関わっていきます。
・No.15について:ありがとうございます。今後ともご期待に沿えるよう精進してまいります。
・その他ご意見について:(学習の取り組みについて)お子様の宿題等の取り組みの様子を見守りながら、本人の意思を尊重しつつ、補助を行います。
(お子様のご様子について)ありがとうございます。引き続き、楽しく安心して過ごせるように、関わっていきます。