

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ほっぷ・すてっぷ滑川

公表日 2026年2月2日

利用児童数 8

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	0	0	1	仕事で平日様子を見たことがないためお任せしております。	保護者が安心して任せられるよう、活動スペースの写真共有や見学機会の設定など、環境を可視化する取り組みを進め、保護者が状況を把握しやすい仕組みを整えていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	2	仕事で平日様子を見たことがないためお任せしております。	職員配置の状況や役割分担について、普段行っている支援の様子なども含めて定期的に情報共有を行い、保護者が安心して支援を任せられるよう透明性を高める工夫を行っていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1	0	0	長い休みの支援の時間を長めにしてほしい。	長期休暇中の支援時間の延長について検討し、家庭のニーズに応じた柔軟な支援提供ができるよう、職員体制や運営スケジュールの見直しを行う。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	0	0	1		支援プログラムの周知については、説明やホームページの活用を通して、より理解を深めてもらえるよう取り組んでい
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1	0	0	利用できる時間が短い。	児童発達支援計画に基づく支援の質とともに、利用時間の見直しや延長の可能性を検討し、計画に沿った支援がより実感できるよう体制の調整を行う。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	2		保護者との連絡時に、事業所の取り組みの変化や支援プログラムの内容について説明し、情報共有を図っていく。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	0	1	3	仕事で平日様子を見たことがないためお任せしております。	平日は保育園やこども園に通っている児童が月に数回利用する形式のため、利用人数によっては個別活動が中心になりやすい。祝日に実施している集団児童発達支援では、他の保育園・こども園に通う児童同士が集まるため、交流の場として有効である。今後も、この機会を増やしていきたい。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	0	3	仕事で平日様子を見たことがないためお任せしております。参加したことがない。情報も分からない。	家族支援プログラムや研修・情報提供の機会について、案内方法やタイミングを見直し、保護者が参加しやすい、内容を把握しやすいように情報発信の工夫と継続的な周知を行う。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	1	0	0		保護者との連絡時や送り迎えの際に、事業所の取り組み方や本人の様子等について情報共有を行っていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	1	0	定期的に決まった打ち合わせ時間はなく私も仕事で対応が難しいが十分ご支援いただいています。	保護者の都合に配慮しつつ、定期的な面談や助言の機会を柔軟に設定できるように、事前調整や「おしゃべり会」イベントの開催など多様な支援方法を検討し、継続的な関係づくりを促進する。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	1	4	私が確認できていないだけだと思います。特に問題ありません。参加の機会がない。開催の情報も分からない。	祝日の集団児童発達支援では、保護者同士が自由に交流できる機会を設けている。今後は、放課後等デイサービスの利用者の保護者も対象とした「おしゃべり会」などのイベントも企画し、周知を進めていく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1	0	2		現在は電話や公式LINEを相談窓口として活用しているが、今後は周知や説明を充実させ、保護者がより気軽に相談できる体制づくりを進めていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	2	0	2	私が確認できていないだけだと思います。特に問題ありません。	HPや公式LINEはあるものの、定期的な情報更新や行事予定の周知には十分に取り組めていない。今後は、より積極的に情報発信ができるよう体制を整えていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	1		基本的には、相談員や園などの関係機関との連携時を除き、情報の保護を徹底している。今後も、個人情報の取り扱いに一層配慮し、適切な管理体制の維持・強化に努めていく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	2	私が確認できていないだけだと思います。特に問題ありません。	契約時には各種マニュアルや規程についての説明を行っているものの、訓練の実施内容などについて周知する機会は十分に確保できていなかった。今後は、保護者が事業所の取り組みをより理解できるよう、説明の場を増やすとともに、定期的な情報提供の方法を整備していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1	0	4	私が確認できていないだけだと思います。特に問題ありません。	避難・救出等の訓練の実施状況について、写真や通信などを通じて保護者に定期的に報告し、災害時の対応力と安全管理への信頼を高める情報共有を行う。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1		安全計画に記載されている訓練や支援内容について、今後は説明の機会を増やすとともに、定期的な情報提供を行うことで、保護者が安全対策や支援内容をより理解し安心して利用できる体制を整えていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	0	0	3	私が確認できていないだけだと思います。特に問題ありません。	事故発生時の連絡体制や説明の流れについて、事前に保護者へ共有しておくことで、万が一の際にも安心して対応を受けられるよう、情報の明確化と信頼構築を図る。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	1	0	0		通所する本人が楽しみながら過ごし、さまざまなプログラムに積極的に参加できるよう、今後も工夫を重ねていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0		